



rkkp

regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram

# Patientinvolvering i RKKP

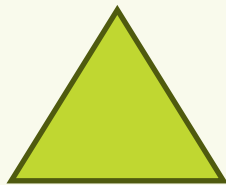
Erfaringer med patientens stemme



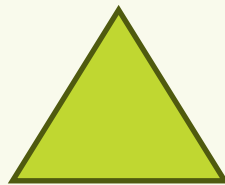
# Lidt baggrund

1. Ca. 85 Kliniske Kvalitetsdatabaser

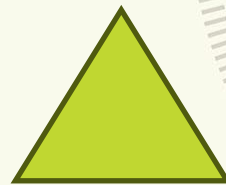
2. 61 databaser har patientrepræsentanter i styregruppen



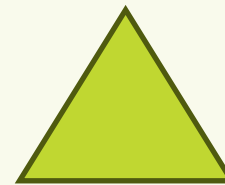
Udpejning



Forventningsafstemning



Introduktionskursus



Deltagelse i styregruppemøder

# Hvad skal patientrepræsentanterne?



1. Input til indikatorer (nye og eksisterende)
2. Inputs til standarder
3. Inputs til resultaterne i årsrapporten
4. Formidling af resultater

# Går det godt

1. Ja

2. Og Nej

# Hvad har vi lært

1. Vi skal komme hinanden i møde
2. One size does not fit all – men ved alle metoder er der fordele og ulemper
3. Vi fejler, lærer og prøver igen
4. Styregruppen skaber rammerne